Odpadové služby Moravskotřebovsko s.r.o.
Zahradnická 1412/21, 571 01 Moravská Třebová
IČO 23856084
(dále jen „společnost“)

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Preambule

Shromažďování a zpracování osobních údajů je nezbytnou potřebou naší organizace, která nám umožňuje provozovat naše hlavní činnosti. S ohledem na nařízení 679/2016 GDPR a další související právní normy a závazné výklady Vám tímto poskytujeme důležité informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

2. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Jsme obchodní společnost a vlastník a provozovatel webových stránek Odpadové služby Moravskotřebovsko s.r.o., Zahradnická 21, 571 01 Moravská Třebová, identifikační číslo 23856084, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C vložka 55474, a jako správce a zpracovatel budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

3. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb a produktů (např. při objednávkách služeb apod.), resp. uzavření smlouvy o využívání této či dalších poskytovaných služeb.

Jedná se tak o údaje, které nám sdělíte při objednávce některé služby či při uzavření smlouvy o poskytnutí některé z našich služeb či produktu:

- jméno a příjmení, příp. titul, datum narození
- adresu trvalého bydliště a doručovací adresu
- datum narození, u OSVČ identifikační číslo
- kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mail
- další údaje, Vámi dobrovolně vyplněné (např. v kontaktním formuláři) k plnění všech povinností dle smluv s Vámi uzavřených a pro výkon a ochranu všech práv Společnosti dle těchto smluv a dle zákona (plnění zákonných povinností).

4. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom Vám mohli poskytovat produkty a služby, o které jste projevili zájem a abychom mohli zajistit a neustále zvyšovat kvality našich služeb a tím i Vašich údajů.

- Zlepšení kvality našich služeb a vývoje nových,
- splnění smluvních povinností, které pro nás vyplývají z našeho smluvního vztahu,
- splnění zákonných povinností (např. zákona o účetnictví).

Shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme osobní údaje pouze ke stanovenému účelu a pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění tohoto účelu. Nikdy nezatajujeme účel, pro který je osobní údaj shromážděn a dále zpracováván. Zpracováváme a uchováváme osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracovávání, nebo po dobu, na kterou uživatel poskytnul souhlas se zpracováváním svých osobních údajů. Dodržujeme pravidla povinné archivace údajů.
Osobní údaje můžeme zpracovávat toliko na základě uděleného souhlasu uživatelů, a výjimkou zákonem předpokládaných situací, ve kterých se souhlas nevyžaduje. Zajišťujeme ochranu dat proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, proti změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití záznamů, které obsahují osobní údaje.
Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, nebo uplynula-li doba, na kterou byl poskytnut souhlas se zpracováním osobních údajů a po uplynutí skartačních lhůt, provedeme likvidaci osobních údajů.

5. Kdo všechno bude mít k Vašim údajům přístup?

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vašim údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vašim osobním údajům tak dle povahy produktu či služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou:

- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme,
- osoby poskytující externí účetní, daňové a právní služby.

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů dotčeným orgánům veřejné správy.

Osobní údaje uživatelů, ať už veřejné nebo soukromé, nebudou poskytnuty, zcizeny, směněny, přenášeny či jakkoli jinak sdělovány třetí osobě, bez výslovného souhlasu uživatele.

6. Používají naše webové stránky cookies?

Ne.

7. Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb a produktů. Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí produktu či služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.
Údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře, resp. získané v souvislosti se zasláním Vašeho dotazu sbíráme a ukládáme po dobu cca 1 měsíce od získání těchto údajů.

8. Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby či produktu, aniž by bylo potřeba papírového originálu s podpisem);
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů; či
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti našich produktů a webů).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

9. Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

10. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: info@osmt.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

11. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně. Pro poskytnutí produktu či služby je však předání některých osobních údajů vyžadováno, neboť tyto údaje jsou třeba ke splnění smluvních či právních povinností.

12. Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů? Ve vztahu k Vašim osobním údajům máte zejména následující práva:

a. právo svůj udělený souhlas kdykoli odvolat,
b. právo na přístup k osobním údajům,
c. právo na opravu a doplnění,
d. právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) v určitých případech,
e. právo na omezení zpracování,
f. právo na přenositelnost údajů,
g. právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech,
h. další práva stanovená v národní právní úpravě a v GDPR.

Kontaktujte nás

Pokud se vyskytnou nějaké dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás písemně na naší adrese Zahradnická 21, 571 01 Moravská Třebová nebo na e-mailu: info@osmt.cz.

V Moravské Třebové, dne 1.12.2025

Ing. Pavel Cygrýd, jednatel
Odpadové služby Moravskotřebovsko s.r.o.